



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGeneration



# Elementi di ospitalità turistica - GOL



Sede

AFP Sede - Centro Servizi - Via G.B. Conte,  
19 - 12025 Dronero (CN)



Ore

130

(Lezione: 78 , FAD: 0, stage: 50, esame: 2 )



Certificazione

Validazione delle competenze



Metodo di selezione

Ordine cronologico di iscrizione



Destinatari

Disoccupati e Inoccupati (giovani e adulti)



Requisiti d'ingresso

Non sono richiesti requisiti preliminari



Pagamento

Gratis



Stato

Corso finanziato

## Obiettivo professionale

Il corso ha come obiettivo quello di fornire gli elementi base dell'ospitalità turistica in strutture ricettive di medio piccole dimensioni presenti sul territorio piemontese. All'allievo verranno fornite le nozioni teorico pratiche per operare autonomamente nel campo dell'accoglienza dell'ospite, nella promozione di eventi proposti dalla struttura e nel supporto dello staff.

Le 50 h di stage saranno l'occasione per conoscere direttamente una realtà che opera in tale contesto.

## Argomenti

1 h accoglienza

16 h inglese tecnico

27 h territorio e sue risorse

14 h tecniche di comunicazione e di accoglienza turistica

8 h informatica (social - grafica - excel)

12 h sicurezza e primo soccorso

## Annotations

I corsi sono gratuiti e finanziati dall'Unione Europea – Next Generation EU (Programma GOL- Garanzia Occupabilità dei Lavoratori nell'ambito del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), Missione 5 "Inclusione e coesione", Componente 1 "Politiche per il Lavoro", Riforma 1.1. "Politiche Attive del Lavoro e Formazione") e dal Fondo Sociale Europeo Plus (FSE+) 2021/2027.

L'attivazione dei corsi è subordinata all'approvazione e al finanziamento da parte degli Enti competenti

Per ulteriori informazioni contattare la segreteria di centro.

PER PARTECIPARE A QUESTO CORSO DEVI ESSERE STATO PROFILATO DAL CENTRO PER L'IMPIEGO E AVERE PROFILO 101, 102, 103 O 104

## Contatti

Sede - Centro servizi Via G.B. Conte, 19 Dronero

0171/909189

centro.servizi@afpdronero.it

segreteria.servizi@afpdronero.it

Codice Documento D0700303 Rev. 0



Cofinanziato  
dall'Unione europea

