Finanziato dall'Unione europea
NextGenerationE

MINISTERO del LAVORO e delle POLITICHE SOCIALI

REGIONE PIEMONTE

GOL Garanzia Occupabili Lavoratori

Elementi di ospitalità turistica - GOL



Sede
AFP Sede - Centro Servizi - Via G.B. Conte, 19 - 12025 Dronero (CN)

Ore
130
(Lezione: 78 , FAD: 0, stage: 50, esame: 2)

Certificazione
Validazione delle competenze

Metodo di selezione
Ordine cronologico di iscrizione

Destinatari
Disoccupati e Inoccupati (giovani e adulti)

Requisiti d'ingresso
Non sono richiesti requisiti preliminari

Pagamento
Gratuito

Stato
Corso finanziato

Obbiettivo professionale

Il corso ha come obiettivo quello di fornire gli elementi base dell'ospitalità turistica in strutture ricettive di medio piccole dimensioni presenti sul territorio piemontese. All'allievo verranno fornite le nozioni teorico pratiche per operare autonomamente nel campo dell'accoglienza dell'ospite, nella promozione di eventi proposti dalla struttura e nel supporto dello staff.
Le 50 h di stage saranno l'occasione per conoscere direttamente una realtà che opera in tale contesto.

Argomenti

1 h accoglienza
16 h inglese tecnico
27 h territorio e sue risorse
14 h tecniche di comunicazione e di accoglienza turistica

8 h informatica (social - grafica - excel)
12 h sicurezza e primo soccorso

Annotazioni

I corsi sono gratuiti e finanziati dall'Unione Europea – Next Generation EU (Programma GOL- Garanzia Occupabilità dei Lavoratori nell'ambito del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), Missione 5 "Inclusione e coesione", Componente 1 "Politiche per il Lavoro", Riforma 1.1. "Politiche Attive del Lavoro e Formazione") e dal Fondo Sociale Europeo Plus (FSE+) 2021/2027.

L'attivazione dei corsi è subordinata all'approvazione e al finanziamento da parte degli Enti competenti

Per ulteriori informazioni contattare la segreteria di centro.

PER PARTECIPARE A QUESTO CORSO DEVI ESSERE STATO PROFILATO DAL CENTRO PER L'IMPIEGO E AVERE PROFILO 101, 102, 103 O 104

Contatti

Sede - Centro serviziVia G.B. Conte, 19 Dronero
0171/909189
centro.servizi@afpdronero.it
segreteria.servizi@afpdronero.it

AFP

COESIONE ITALIA 21-27 PIEMONTE

Cofinanziato dall'Unione europea

REGIONE PIEMONTE